

キャッシュレス決済の普及状況

現金取引には貨幣の印刷、輸送、保管、計数といった決済の組織化に関連するコストなど様々な欠点がある。さらに、大口取引における脱税に悪用されることも多く、窃盗、偽造、マネーロンダリングなど社会安全保障上の問題もある。こうした課題を受けて現金の使用制限が導入され、現金以外の決済が普及しつつある。

ベトナムでは「2016年から2020年までのキャッシュレス決済の発展に関するプロジェクト (Decision No. 2545/QĐ-TTg)」により、2016年から現金決済の割合を減らす取り組みが進められた。コロナ禍には決済行動に大きな変化を生じさせたが、2020年末までに10%未満にするという目標は達成されず、2021年には増加傾向にもあった¹。さらに、Fidelity National Information Servicesの「消費者の決済動向に関するレポート (2022年)」によると、ベトナムの個人取引における現金決済の割合は2022年も高水準で推移していた。タイ (約56%)、日本 (約51%) に次いで約47%とアジアで3番目に高かった²。民間取引での非現金決済については特に農村部、遠隔地、医療・教育分野で若干の変化が見られるものの、比較的緩やかである³。

非現金取引をさらに促進するため、政府は「2021年から2025年までのキャッシュレス決済の開発プロジェクト (Decision No. 1813/QĐ-TTg)」と「2030年に向けた2025年までの銀行のDX化計画 (Decision No. 810/QĐ-NHNN)」を実施している⁴。また、現金決済の比率を10%未満にするという目標は2022年10月時点 (9.78%) で達成し、2023年9月には8.53%に達した。

¹ Thanh Nien : <https://thanhvien.vn/chiem-143-trieu-ti-dong-ty-trong-tien-mat-van-con-qua-nhieu-1851079549.htm>

² Nikkei Asia : <https://asia.nikkei.com/Business/Finance/Thailand-Japan-and-Vietnam-lag-in-Asia-s-digital-payments-rush>

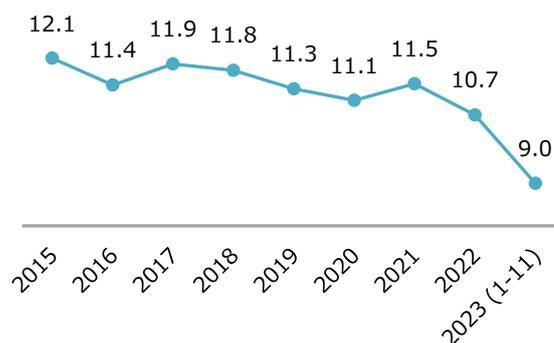
³ Thanh Nien : <https://thanhvien.vn/chiem-143-trieu-ti-dong-ty-trong-tien-mat-van-con-qua-nhieu-1851079549.htm>

⁴ Nhan Dan : <https://nhandan.vn/gia-tang-viec-thanh-toan-khong-du-ng-tien-mat-post760498.html>

⁵ Investment : <https://baodautu.vn/giam-hon-nua-ty-trong-tien-mat-tong-tong-phuong-tien-thanh-toan-d163854.html>



支払手段に占める現金の割合 (%)



出典：ベトナム統計総局 (GSO)⁵、SBV⁶

現金の使用習慣が大きく変化しているのは決済アプリをいち早く導入した18~27歳の年齢層である。複数の機能が統合され、シームレスなサービスが提供されることで若年層にとって非現金決済の利便性はより一層高まっている。透明性の高いプロモーションもある⁷。現金以外での支払は若年層からその他の年齢層へと波及しつつある。

非現金決済はいくつかのリスクにも直面している。口座情報の盗難や流出を伴う詐欺などサイバー犯罪である。銀行は人工知能を活用した新しい形態の詐欺に対抗できるよう様々な技術的ソリューションを導入しているが、現在進行で今後も続く課題である⁸。現金決済は完全に置き換わることはなく、今後も共存していくことになるだろう。

⁶ The State Bank of Vietnam : https://www.sbv.gov.vn/webcenter/portal/vi/menu/trangchu/tk/pttt/tmlvtgkh?_afLoop=46306837265525466#%40%3F_afLoop%3D46306837265525466%26centerWidth%3D80%2525%26leftWidth%3D20%2525%26rightWidth%3D0%2525%26showFooter%3Dfalse%26showHeader%3Dfalse%26adf.ctrl-state%3Dnrfdxbmro_50

⁷ Vietnam Technological and Commercial Bank : <https://techcombank.com/thong-tin/blog/the-he-tre-day-manh-xu-huong-thanh-toan-khong-dung-tien-mat>

⁸ Vietnam Economic Times : <https://vneconomy.vn/ngan-hang-ung-p-ho-voi-rui-ro-gia-tang-trong-thanh-toan-dien-tu.htm>