

生保市場、激動の1年を乗り切る

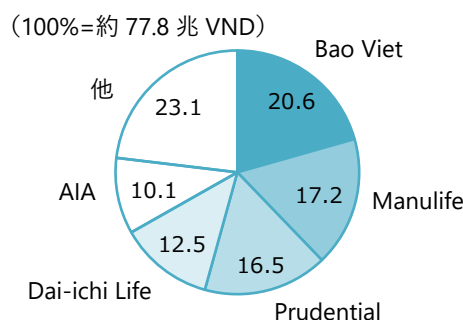
ベトナムの保険市場、特に生命保険は2023年に危機的な状況にあった。全体的な景気後退の影響もあるが、それ以上に保険会社と顧客の間でコミュニケーションにおける問題が多々発生し、業界として信頼を失うような年であった。とはいえ、サービスの質を向上させて信頼回復を図るべく「再編」を推し進め、これらの課題を徐々に克服しつつある。

生命保険市場は1999年の自由化（外資企業への保険業の開放）以来、リーマンショックに起因する金融危機（2008～2013年）下でも着実に拡大を続けてきた。以前は [Bao Viet](#) が唯一の保険会社として市場を独占していたが、外資の参入により市場は拡大し、2005年には8社、2023年5月時点では19社まで増えている。

生命保険は6倍以上増加し、業界全体の本業以外の経済活動への再投資額は推定757兆6,520億VNDに達し、前年同期比約13%増加している¹。

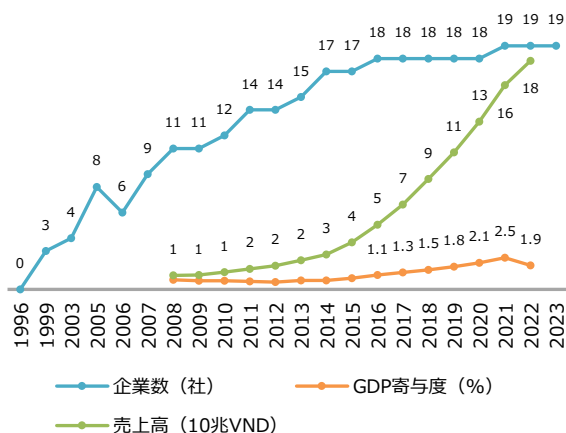
2023年上半期の新規契約件数（主要商品）は前年同期比約32%減少の約103万件となり、市場全体の売上高は同約8%減少の約77兆8,310億VNDと推定されている。これは預貯金や投資が保険契約やローンにすり替えられる、様々な手口で加入を強要される、などの事件が発生したことに起因する²。

生命保険会社の市場シェア（%、2023年上半期）



出典：ベトナム保険協会 (IAV)³

生命保険の市場規模



出典：ベトナム保険協会 (IAV)、ベトナム財務省 (MOF)、[ASEAN Statistical Yearbook](#)

金融危機の影響を受けながらも2013年の保険市場は前年比約14%（損害保険が同約7%、生命保険が同約23%）の成長を維持していたが、10年後の2023年（1～11月）では損害保険が前年同期比約2%の成長、生命保険は同約12%の縮小と以前のような勢いはない。10年間でみると市場規模は大幅に拡大し、

この状況に対して、ベトナム財務省 (MOF) は保険業界の事業活動を規制、監視、検査するための規制（保険業法 [No. 08/2022/QH15](#)）を強化（[Decree No. 46/2023/ND-CP](#)、[Decree No. 67/2023/ND-CP](#) など）することで市場の安定化を図り、保険に対する信頼の回復に向けた動きをとった。

保険市場にとっては2024年も厳しい年になると予測されているが、企業にとっては生き残るために競争力を強化して発展する機会とも捉えられる⁴。

現在、ベトナムでは急速に高齢化が進んでおり、高齢者に適した保険が求められている。高齢者は保険に対する需要と意識はあるものの、特に既往症のある人は保険加入を拒否されることから難しさを感じているようだ⁵。今後、保険会社は特別な商品を用意するなど門戸を広げていく必要があるようだ。

¹ 出典：Chung Khoan（計画投資省の電子新聞）

² 出典：VnEconomy（ベトナム経済科学協会の電子雑誌）

³ 出典：Vietnam Insurance Association（ベトナム保険協会）

⁴ 出典：Chung Khoan（計画投資省の電子新聞）

⁵ 出典：Tuoi Tre（ホーチミン市青年連合の電子新聞）