

動き始めた自動販売機市場

ベトナムで自動販売機を見かけることはほとんどない。硬貨がなく、かつ紙幣は質が低いことから安定した読み取りは期待できない。また、停電の多さや大胆な窃盗の可能性も見過ごせない。しかし今、同業界は官僚主導で夜明けを迎えつつある。

ハノイ市では2016年9月に観光地のホアンキエム湖で試験運用として1台目が設置された。当初の目的は露天商の不当な高額請求から観光客を保護することにあったが、遅い時間帯にも購入できる利便性が評価を得て、4か月間の販売本数が約21万本、売上が約18億VNDとなった。その後、防犯対策を講じやすい工業団地や新興住宅区に広がり、2018年には約160台となった。それを受けて、ハノイ市やホーチミン市、ダナン市などは自動販売機の増設・普及目標を掲げた法令を発令している。ハノイ市の法令によると、「小売業態の転換」、「生活利便性の向上」、「近代化」を目的とし、市の管理する公園やバス停、景勝地などの公共の場を完全入札としている。人通りの多い場所は小売業者にとって価値が高く収入増を見込めるとというのが市の本音かもしれない。

ハノイ市人民委員会の「ショッピングマップ」ではスーパーやガソリンスタンドなどに加え、自動販売機の設置場所も掲載されるなど、市として周知に注力し、利用促進を図っていることが分かる。その延長で2020年の目標設置台数をハノイ市が1,000台、ホーチミン市が4,000台、ダナン市が100台としている。

民間企業ではスタートアップに様々な方向性の動きが見られる。シンガポールのSugar Venturesなどから出資を受けるDropfoodsは、独自暗号通貨Dropcoinsを使用して商品購入やユーザー間取引を可能にするアプリと自動販売機側の受信端末を開発し、キャッシュレスモデルで先行している。米国発のKootoroは2017年にホーチミン市で無人販売店Toromartを開店している。防犯対策として警備員を雇い、小さな店舗内に設置された15台の自動販売機には食品や日用品が並び、モバイルアプリを通じて支払う。同社は今後、約8,000台以上へと拡大する計画も掲げている。QRコード決済アプリ国内1位のMoMoと連携しているS&B (International Consumer Product Investment) は13省市にまたがり、病院や学校、工業団地などに展開している。

総じてモバイル決済の普及は自動販売機業界誕生の必要条件であったといえそうだ。一方、ハノイ市の入札では天候不順による電力供給不安定化に備え、低消費電力・漏電防止機種種の推進や防犯カメラの搭載義務付けなどが提示されている。それらの社会課題や国情、国民性を反映したベトナム固有の機能や事業モデルの開発が必要になりそうだ。将来性は大きいですが、どのようなモデルが優位となるかは分からず、スタートアップの領域といえる。自販機王国の日本企業がリスクを取る姿はまだ見られない。

参考資料：

1. <https://infonet.vietnamnet.vn/doi-song/ha-noi-lap-1-000-may-ban-hang-tu-dong-o-cac-diem-cong-cong-219137.html>
2. <http://kinhtedothi.vn/ha-noi-phat-trien-he-thong-may-ban-hang-tu-dong-tien-ich-thiet-thuc-322273.html>
3. <https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Quyet-dinh-3672-QD-UBND-2018-Mang-luoi-may-ban-hang-tu-dong-dat-tai-dia-diem-cong-cong-Ha-Noi-389616.aspx>
4. <https://baodanang.vn/channel/5404/201811/lap-dat-300-may-ban-hang-tu-dong-vao-nam-2030-3123509/index.htm>
5. <https://www.dropfoods.com/>



6. [https://tinhte.vn/thread/thu-mua-do-o-cua-hang-tien-loi-khong-nguoi-ban-toromart-hien-dai-nhung-
chua-that-su-thu-hut.2755332/](https://tinhte.vn/thread/thu-mua-do-o-cua-hang-tien-loi-khong-nguoi-ban-toromart-hien-dai-nhung-
chua-that-su-thu-hut.2755332/)
7. <https://momo.vn/thanh-toan-momo-s-b>

